



# Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Tecno Alarmas

---

Tecno Alarmas informa, notifica y hace del conocimiento del Cliente que, al aceptar los servicios ofrecidos, reconoce y acepta las siguientes condiciones relativas al tratamiento de sus datos personales, financieros y patrimoniales.

## Uso y Tratamiento de la Información

La información proporcionada por el Cliente será utilizada exclusivamente para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios contemplados en el Contrato, tales como la instalación, monitoreo, mantenimiento, verificación y atención a clientes, así como servicios opcionales, administrativos, contables, judiciales, extrajudiciales y comunicaciones dirigidas al Cliente.

## Divulgación y Transferencia de Datos

Tecno Alarmas solo divulgará o transferirá la información y datos personales a:

- La persona titular de la cuenta que aparece en la Carátula del Contrato o a quien esta autorice mediante poder notarial.
- Las autoridades e instituciones que legalmente lo requieran.

## Subcontratación de Servicios

Tecno Alarmas podrá subcontratar cualquiera de los servicios mencionados, sin que esto afecte la limitación de su responsabilidad en los términos del Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo.

## Derechos del Cliente sobre sus Datos Personales

El Cliente tiene derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, que puede ejercer ante el Centro de Atención a Clientes o la Estación Central de Monitoreo, mediante solicitud verbal, escrita o electrónica. Dicha solicitud debe incluir:

- Nombre y número del Cliente.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer derechos.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si la solicitud no cumple con estos requisitos, Tecno Alarmas no podrá procesarla ni contestarla.

## Cancelación y Oposición al Uso de Datos

La cancelación u oposición al uso de los datos personales por parte del Cliente imposibilita a Tecno Alarmas para ejecutar el Contrato y prestar los servicios, considerándose como causa de terminación anticipada del Contrato, sin responsabilidad para Tecno Alarmas y sin obligación de notificación al Cliente o de obtener declaración judicial. La terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones de pago.

## Responsabilidad sobre la Información Proporcionada

El Cliente manifiesta y garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para proporcionar toda la información incluida en el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo, siendo el único responsable de ello.

## Responsable y Titular de los Datos

Responsable: Tecno Alarmas a través del Centro de Atención a Clientes, en el domicilio señalado en el instrumento, teléfono (55) 5875 7195, correo electrónico [informes@tecnoalarmas.mx](mailto:informes@tecnoalarmas.mx).

Titular: El Cliente, su representante y/o apoderado debidamente acreditado.

## Requisitos para Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

La solicitud debe contener:

- Nombre y domicilio del Cliente, e información para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales en cuestión.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

## Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se notificará mediante la página web: [www.tecnoalarmas.mx](http://www.tecnoalarmas.mx).

## Política de Privacidad del Sitio Web

Tecno Alarmas reconoce la importancia de informar al usuario sobre el tratamiento de la información recibida a través de su sitio web. Esta Declaración de Privacidad cubre todo el Sitio y la información recopilada por el mismo.

El uso de la información personal está determinado por la Declaración de Privacidad publicada en el sitio, la cual puede modificarse y actualizarse; por ello se recomienda revisarla antes de proporcionar información personal.

## Recopilación de Información de Usuarios Públicos

En general, es posible navegar en el sitio de Tecno Alarmas sin revelar información personal. Los servidores pueden recopilar nombres de dominio, pero no direcciones de correo electrónico. Estos datos permiten mejorar el sitio y no incluyen información personal.

La información identificable puede ser recibida mediante formularios electrónicos o por otros medios, y su entrega es voluntaria; no proporcionarla puede limitar el acceso a algunos servicios.

También se recopila información no identificable, como el comportamiento del usuario, a través de “cookies”, que permiten reconocer el equipo del usuario y mejorar la experiencia en el sitio. Es recomendable mantener activadas las “cookies” para aprovechar todas las funciones del sitio.

## Uso de la Información Personal y No Identificable

Tecno Alarmas utiliza la información personal proporcionada de acuerdo con esta Declaración de Privacidad. Por ejemplo, para responder solicitudes, personalizar la experiencia, mejorar servicios y comunicarse sobre la cuenta y otros productos o servicios. La información no identificable permite mejorar el contenido y funcionalidad del sitio, entender mejor a los clientes y mercados.

Además, Tecno Alarmas puede contactar al Cliente sobre productos o servicios de interés, permitiendo siempre la opción de no recibir futuras comunicaciones.

## Recopilación de Información de Clientes

Para ciertos servicios, se solicita información personal como nombre, correo electrónico, dirección, teléfono y cuenta de cliente, que se usa exclusivamente para apoyar la relación con Tecno Alarmas.

## Eliminación de Información

Tecno Alarmas puede eliminar información personal para cumplir con exigencias legales, proteger derechos y seguridad, o hacer cumplir condiciones establecidas en los Términos de Uso del Sitio.

## Servicios de Suscripción y Comunicaciones Electrónicas

El Cliente puede solicitar no recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con publicidad de Tecno Alarmas, dejando de recibir este tipo de mensajes.

---

Contacto



*Tecno Alarmas*

Para cualquier pregunta relacionada con Tecno Alarmas, el Cliente puede contactar a través del correo electrónico [informes@tecnoalarmas.mx](mailto:informes@tecnoalarmas.mx).